Política de Membresía – Servicio de Compra Comercial

Pam Import Miami LLC

Descubre la membresía que redefine el proceso de compra e importación.

Nuestra Membresía Servicio de Compra Comercial está diseñada para ofrecerte una experiencia única: desde ahorrar con descuentos exclusivos hasta simplificar cada paso de tus compras. Este plan te garantiza el control total de tus pedidos y un servicio premium.

Si buscas maximizar tus beneficios, acceder a herramientas avanzadas y disfrutar de atención personalizada en cada transacción, esta es la membresía que necesitas. Con ventajas como planes ajustados a las necesidades de tu negocio, almacenaje extendido, gestión profesional de inventarios adaptados para tus plataformas de e-commerce, transformarás la manera en que compras y gestionas tus productos.

POLÍTICAS Y BENEFICIOS

1. Tiendas con Beneficio Fiscal Aplicable (Tax Free)

Disfruta de compras libres de impuestos en tiendas seleccionadas, optimizando tus ahorros:

● Michael Kors (outlet)
● Karl Lagerfeld
● Steve Madden
● Marc Jacobs
● Psycho Bunny
● Calvin Klein (Plan Premium, compras desde $500 USD)
● Tommy Hilfiger (Plan Premium, compras desde $500 USD)
● Kate Spade

Solo con nuestra membresía podrás acceder a esta ventaja única en productos exclusivos

.

2. Descuentos Exclusivos y Ofertas Flash

● Ofertas personalizadas: Acceso prioritario a cupones, descuentos y promociones exclusivas.

● Actualización semanal: A través de nuestro canal privado de Telegram recibirás información en tiempo real sobre ofertas, colecciones y nuevas tendencias.

● Conexiones estratégicas: Gracias a nuestro contacto directo con managers de diversas marcas, serás el primero en conocer descuentos y lanzamientos exclusivos.

● Los miembros del Plan Premium obtienen prioridad en el acceso a preventas exclusivas de productos en nuestro showroom con acceso privado.

3. Calendario de Compras y Programación Semanal

Pam Import publica un calendario semanal de compras cada domingo, especificando las tiendas que se visitarán durante la semana. Nuestro objetivo es ofrecer una programación estratégica que permita cubrir las mejores oportunidades del mercado, priorizando la eficiencia y la organización en todas las visitas.

● Las tiendas fuera de la programación semanal no serán consideradas, salvo excepciones previamente acordadas.

● Los cambios en la programación serán notificados con antelación a través de nuestros canales oficiales.

● Podrán considerarse cambios de acuerdo con las promociones que se presenten o según solicitudes de alta demanda por parte de nuestros suscriptores.

3.1 Criterios Estratégicos de Selección de Marcas y Productos

Pam Import orienta su gestión de compras hacia marcas y productos que se encuentren en tendencia dentro del mercado, priorizando artículos con alta rotación comercial y posicionamiento actual.

Durante cada semana de compra, se dará especial enfoque a:

● Marcas con mayor demanda y volumen de ventas.

● Productos que se encuentren en tendencia comercial.

● Marcas y líneas que presenten promociones activas o descuentos relevantes.

Asimismo, se consideran solicitudes específicas de clientes que requieran marcas, modelos o categorías determinadas, siempre que dichas marcas se encuentren disponibles dentro de outlets, malls, boutiques o proveedores estratégicos al alcance operativo.

Pam Import trabaja con todas las marcas que estén disponibles dentro de los outlet malls y establecimientos accesibles dentro de su radio operativo, gestionando productos según disponibilidad real en tienda, temporada y condiciones comerciales vigentes.

La ejecución de compra estará sujeta a:

● Disponibilidad de stock en el momento de la visita.

● Condiciones internas de cada tienda.

● Viabilidad operativa y logística.

El modelo de trabajo combina estrategia de mercado, promociones activas y solicitudes específicas del cliente, priorizando oportunidades reales y eficiencia comercial.

4. Gestión de compras por videollamada (según plan)

Todos nuestros planes incluyen la posibilidad de realizar compras asistidas por videollamada (video compras), dentro del límite establecido por cada tipo de membresía. Esta modalidad permite visualizar la mercadería en tiempo real y tomar decisiones con mayor seguridad, contando con el acompañamiento directo de nuestro equipo.

Cada videollamada debe ser previamente agendada con tu proveedor de servicio, coordinando una fecha y horario conveniente para ambas partes. Las sesiones tendrán una duración máxima de 1 hora cada una y podrán repetirse en diferentes días según la cantidad de videollamadas incluidas en tu plan.

5. Acceso a stock Showroom

Todos nuestros planes(Starter, business, premium) incluyen acceso al stock exclusivo disponible en nuestra Página Web . Se trata de mercadería previamente seleccionada y

reservada para ventas directas, que no siempre está publicada en canales abiertos. Esta opción te permite descubrir productos únicos, con disponibilidad limitada, directamente desde nuestro showroom privado a través de un acceso exclusivo que te brindaremos mediante nuestra Página Web.

6. Inventario Compatible y Gestión Profesional

Nuestra membresía te permite monitorear y administrar tus compras con herramientas avanzadas, diseñadas para optimizar el control de tu inventario y facilitar la integración con tus sistemas de venta.

Herramientas disponibles:

● Informes detallados en PDF y CSV: Recibirás reportes completos con toda la información de tus compras.

● Compatibilidad avanzada: El formato CSV está optimizado para integrarse fácilmente con plataformas como Shopify, WordPress y Jumpseller, lo que garantiza una gestión eficiente para revendedores y emprendedores digitales.

Documento CSV y Packing List Detallado

Cada compra realizada a través de nuestra membresía incluye:

● Un archivo CSV y PDF.

● Un packing list detallado con fotos de los productos y sus precios.

Este documento te permitirá:

● Tener un desglose claro de costos finales y productos incluidos al momento de recibir tu mercadería.

● Organizar tu inventario de manera rápida y eficiente.

● Colocar tu mercadería en vitrinas o en tus plataformas de e-commerce de inmediato, optimizando tiempo y asegurando un proceso profesional.

En otras palabras, el CSV convierte la recepción de tu mercadería en un procedimiento ágil, ordenado y listo para generar ventas sin retrasos.

Entrega de la documentación

Todos estos documentos serán enviados a través de correo electrónico, posterior a una notificación previa por WhatsApp.

Este beneficio te brinda un control total sobre tus productos en tránsito y consolidados, garantizando transparencia y eficiencia en todo momento.

7. Envíos Semanales Garantizados

● Envíos a Chile: Todos los envíos serán procesados exclusivamente por nuestro partner, sin excepciones.

● Clientes de otros países: Es indispensable contar con un casillero en Miami para poder recibir y gestionar sus compras.

Compromiso de entrega

Aseguramos la puntualidad en la entrega de tus compras con envíos programados todos los días jueves, garantizando así un flujo constante y organizado de tus pedidos.

Notificaciones personalizadas

Recibirás actualizaciones sobre el estado de tus envíos de manera directa y oportuna.

Flexibilidad y comunicación

Cualquier modificación en la programación será notificada con anticipación a través de nuestros canales oficiales, asegurando transparencia en todo momento.

8. Almacenaje Gratuito Extendido

1. Día de Envíos Fijos:

● Todos los envíos se realizan los días jueves sin excepción.

● Independientemente del destino, la carga será enviada puntualmente cada jueves.

2. Solicitud de Aplazamiento de Envío:

● Si el cliente desea posponer su envío para la siguiente semana, debe notificarlo hasta el martes de la misma semana.

● La solicitud debe enviarse al correo electrónico info@pamimportmiami.com con el asunto “Solicitud de Aplazamiento de Envío” e incluir los detalles de la carga.

● Las solicitudes enviadas fuera del plazo no serán consideradas.

● Todas las cargas se enviarán semanalmente; si no notificas tu aplazamiento dentro de la fecha requerida, enviaremos tu carga automáticamente.

● Plan starter **NO APLICA** para este requerimiento.

3. Responsabilidad del Cliente:

● Una vez confirmado el envío, no se podrán realizar modificaciones.

● El cliente es responsable de asegurarse de que todos los pagos y documentos estén en orden antes del despacho.

● SIN PAGO del saldo pendiente, la carga **NO SERÁ ENVIADA A DESTINO.**

4. Transparencia y Seguimiento:

● Se enviarán notificaciones personalizadas con el estado del envío.

● Cualquier cambio en la logística será comunicado con anticipación.

📦 ¡Recuerda! Para evitar retrasos, asegúrate de solicitar cualquier cambio en tu envío antes del martes enviando un correo a info@pamimportmiami.com.

¡Planifica con anticipación y recibe tu carga sin inconvenientes!

9. Selección de Productos Simplificada

Facilitamos tu proceso de compra con un sistema práctico y preciso.

Pasos para realizar tu pedido:

1. Revisión del catálogo: Identifica los productos compartidos en las fotos del canal de Telegram.
   Selección del producto:

   ● Guarda la imagen o envía el mismo mensaje del artículo que deseas a nuestro contacto.

   ● Agrega especificaciones como cantidad, color o talla directamente en la foto.

   ● Marca o encierra el producto para mayor claridad, si es necesario.

2. Envío del pedido: Envía la foto al contacto designado en Telegram.
3. Confirmación: Recibirás una respuesta indicando la disponibilidad (“Listo” o “No”).

4. Pago inmediato: Una vez confirmado, realiza la transferencia para asegurar tu compra.

10. Planes de membresía y comisiones de servicio de compra

Planes disponibles:

● **Plan Starter**

Comienza con beneficios exclusivos

$29.99/mes **Antes ~~$99.99~~**

- Comisión 18%
- Envíos todas las semanas
- Entrega de documento en formato CSV y PDF gratis
- Compra online 14%
- Acceso a showroom con acceso privado

mínimo de compra xxx usd semana

- Acceso para 1 usuario
- Compras sin tax
- Videollamada hasta 5 veces al mes
- Mínimo de compra desde 500 usd (periodo de 10 días)

● Plan Business

Haz crecer tu negocio con más beneficios

$59.99/mes **Antes ~~$169.99~~**

- Comisión 16%
- Almacena tus compras hasta 10 días gratis
- Entrega de documento en formato PDF y CSV gratis
- Compra online 13%

- Acceso a showroom con acceso privado
- Acceso hasta 2 usuarios
- Compras sin tax
- Videollamada hasta 8 veces al mes
- Mínimo de compra desde 1000 usd (periodo de 10 días)

- **Plan Premium**

Para negocios que buscan crecer con más beneficios y soporte

$129.99/mes Antes ~~$299.99~~

- Comisión 14%
- Almacenaje de tus compras ilimitado gratis
- Entrega de documento en formato PDF y CSV gratis
- Compra online 12%
- Acceso prioritario a preventa Marc Jacobs

- Acceso hasta 3 usuarios
- Compras sin tax
- Videollamada ilimitada
- Acceso prioritario a ofertas de oportunidad
- Acceso prioritario a nuestro showroom
- Tax free en tiendas Tommy Hilfiger y Calvin Klein
- Mínimo de compra desde 1500 usd (periodo de 10 días)

Política de no devoluciones

No se realizan devoluciones ni reembolsos por:

- No conformidad con precios en tienda.
- Cambios de opinión.
- Preferencias personales sobre modelos o mercancía.
- Expectativas distintas a promociones activas.

Las decisiones se toman en tiempo real con aprobación directa del cliente, por lo que cada compra es definitiva.

Compras Individuales y Facturación

En Pam Import, garantizamos que cada cliente reciba su propia boleta o factura. No realizamos compras grupales, lo que significa que no mezclamos ni consolidamos pedidos de diferentes clientes en una misma factura. Esto asegura transparencia y control individual en cada transacción.

En caso de que, por restricción de tienda o por condiciones de cupones según promoción, nos veamos obligados a realizar una compra grupal, esta será separada mediante un recibo o boleta emitida por Pam Import para detallar la compra correspondiente a cada cliente.

Precios Publicados en Telegram

Todos los precios compartidos en nuestro canal privado ya incluyen los descuentos disponibles. No se aplicarán descuentos adicionales sobre los precios publicados, por lo que recomendamos aprovechar las ofertas tal como se presentan.

Responsabilidad sobre el Monto Mínimo

Algunas tiendas requieren un monto mínimo de compra para acceder a los descuentos más altos.

● Responsabilidad del cliente: Es responsabilidad del cliente cumplir con este requisito para disfrutar de los precios preferenciales.

● Si no se cumple el mínimo: El costo final no será el mismo que el publicado en Telegram y no aplicarán los descuentos adicionales.

No Retractación ni Devoluciones

Al confirmar un pedido con Pam Import, el cliente acepta que no podrá retractarse, cancelar ni modificar dicho pedido bajo ninguna circunstancia.

Además:

● No hay devoluciones: Una vez adquirido el producto, no se aceptan devoluciones, sin importar el motivo, ya sea por gusto, error en la solicitud o cualquier otra razón.

● Compromiso definitivo: Cada compra es definitiva, y el cliente es responsable de proporcionar la información correcta sobre el producto solicitado antes de realizar el encargo.

Política de Cierre e Inicio de Compras

1. Cierre de Semana de Compras:

● Las semanas de compras finalizan los días martes. Este cierre nos permite consolidar tus compras y planificar los envíos.

Recomendación para nuestros clientes:

● Realiza tus pedidos dentro del período establecido: de miércoles a martes.

Nota importante:

🗓️ Miércoles: Comienza tu semana de compras.

⏳ Martes: Cierre de semana de compras.

Si tienes alguna consulta, estamos aquí para ayudarte a gestionar tu experiencia de compra.

Pago y Saldos Pendientes

1. Obligación de Pago Inmediato:

● Todo saldo pendiente del total de tu compra debe ser cancelado en el momento del cobro.

2. Consecuencias por Incumplimiento

● Si el pago no se realiza dentro del plazo máximo de 12 horas, se bloqueará el acceso al grupo de compra automáticamente hasta que el pago sea regularizado.

● La membresía no se cancela; solo quedará inactiva por morosidad hasta que el pago se realice.

💡 Recomendación: Mantén tu cuenta siempre al día para seguir disfrutando de todos los beneficios exclusivos de nuestra membresía.

12. Política de Compra Online Gestionada por Pam Import

Este servicio está diseñado para ofrecer acceso a productos exclusivos y precios competitivos mediante plataformas online gestionadas directamente por Pam Import.

1. Definición del Servicio:

Las compras online gestionadas por Pam Import se refieren a aquellos productos adquiridos exclusivamente a través de plataformas digitales que manejamos de forma interna. Este servicio permite acceder a ofertas y promociones que suelen ser más económicas que las disponibles en tiendas físicas, así como a lanzamientos que solo se consiguen online.

2. Comisión Aplicable:

Se aplicará una comisión determinada por el plan contratado. El porcentaje será calculado sobre el valor total de los productos adquiridos bajo esta modalidad.

3. Proceso de Gestión:

● Las compras online serán ofrecidas o mencionadas explícitamente en el contenido compartido, indicando claramente que se trata de esta modalidad.

● A los clientes se les informará el precio final del producto con tax incluido y todos los detalles relevantes en cada publicación, asegurando transparencia.

4. Beneficios:

● Acceso a precios exclusivos y promociones de plataformas online que no se encuentran físicamente o que presentan mejores descuentos que en tienda física.

● Productos cuidadosamente seleccionados por su alta demanda y calidad.

5. Limitaciones:

● Los productos ofrecidos bajo esta modalidad están sujetos a la disponibilidad de las plataformas seleccionadas.

13. Política de Compra Online Solicitada por el Cliente

Este servicio está disponible para clientes que, por restricciones en su país o por inconvenientes con sus métodos de pago, necesitan que Pam Import gestione la compra directamente en su nombre.

1. Definición del Servicio:

Las compras online solicitadas por el cliente permiten que Pam Import actúe como intermediario en la adquisición de productos cuando el cliente no puede completar la compra por sí mismo desde su país de origen.

2. Comisión Aplicable:

Se aplicará una comisión determinada por el plan contratado. Este monto cubre el servicio de gestión y adquisición del producto.

3. Proceso para Solicitar este Servicio:

● El cliente deberá enviar los enlaces (links) de los productos que desea adquirir junto con el detalle específico de cada uno (cantidad, color, talla, etc.).

● Esta información debe ser enviada al correo ventas@pamimportmiami.com.

● Una vez recibida la solicitud, Pam Import proporcionará un desglose con el costo total (producto + comisión) y las instrucciones de transferencia.

4. Requisitos de Pago:

● El cliente deberá realizar la transferencia total del monto de la compra más la comisión antes de proceder con la adquisición del producto.

5. Beneficios:

● Solución para clientes con restricciones de compra desde sus países.

● Gestión confiable y rápida.

● Acceso a productos de difícil obtención o de alta demanda.

6. Limitaciones:

● Los productos solicitados están sujetos a la disponibilidad de las plataformas o tiendas enviadas por el cliente.

● No se aceptarán devoluciones ni cambios en pedidos ya procesados.

Ambas políticas están diseñadas para brindar soluciones adaptadas a las necesidades de nuestros clientes, asegurando transparencia, eficiencia y el mejor servicio en cada transacción.

Perfecto. Continuó y finalizó el documento, respetando exactamente tu estructura y contenido original, corrigiendo únicamente ortografía y redacción.

14. Política de Transferencia y Gestión de Compras

Para asegurar la disponibilidad y aprovechar las ofertas especiales, el cliente debe realizar el pago previo a la compra.

Métodos de transferencia aceptados:

• PayPal: Comisión adicional del 5%.

• Global 66.

• Currency Bird.

• Flow: Comisión adicional del 3.5%.

• Stripe: Comisión adicional del 5%.

• Transferencia interbancaria (CLP).

Instrucciones para envío de comprobantes:

Envía los comprobantes de pago exclusivamente a info@pamimportmiami.com junto con la siguiente información:

• Nombre completo.

• RUT/DNI/Número de identificación.

• Dirección completa.

• Región/Estado.

• Comuna/Ciudad.

• Número de teléfono.

• Correo electrónico.

Proceso de verificación:

Una vez verificado el pago y la información proporcionada, procederemos con la gestión de tu compra.

15. Límite de Responsabilidad

Pam Import no se responsabiliza por:

• Retrasos en vuelos, revisiones aduaneras o problemas externos.

• Cambios en precios, descuentos o políticas internas de las tiendas asociadas.

Cancelación de Membresía

• Puedes cancelar tu membresía en cualquier momento antes de la renovación mensual.

• No se emitirán reembolsos por meses ya iniciados.

16. Política de Inactividad en Compras

Para mantener el orden y la efectividad dentro de nuestro canal privado de membresía, se establece un criterio de actividad comercial mínima como requisito para la permanencia activa dentro del servicio.

Todo cliente que no registre una **inversión mínima acumulada según su plan en un período continuo de 10 días consecutivos será automáticamente eliminado** del canal de compras por el sistema, al no detectarse actividad comercial dentro del período establecido.

La eliminación se ejecuta de manera automática y operativa, sin requerir notificación previa individual, y no constituye incumplimiento, falta de servicio ni responsabilidad por parte de Pam Import.

Cada cliente es responsable de administrar su continuidad dentro de la membresía. En caso de no mantener la actividad mínima requerida, deberá gestionar su propia cancelación por inactividad, entendiéndose que el modelo operativo ofrecido no resulta compatible con su perfil o dinámica comercial.

Pam Import no se hace responsable por la eliminación automática del canal privado de Telegram derivada de la inactividad ni por la pérdida de acceso posterior a dicha eliminación.

Asimismo, la responsabilidad de cancelar la suscripción activa recae exclusivamente en el cliente. Pam Import no será responsable por cobros recurrentes generados por plataformas de pago mientras el cliente no haya gestionado formalmente la cancelación de su suscripción.

Este espacio está diseñado exclusivamente para negocios activos que requieren abastecimiento constante y planificación estratégica. Entendemos que, si gestionas una tienda o vendes de forma recurrente, necesitas contar con un proveedor confiable y en movimiento.

Por tanto, no tiene sentido mantener una suscripción si no estás realizando pedidos de manera constante. Nuestro enfoque es acompañar a quienes realmente están comprometidos con el crecimiento de su negocio y valoran el acceso diario a contenido exclusivo, ofertas reales y asesoría personalizada.

Agradecemos tu comprensión y tu compromiso con un modelo de trabajo profesional y eficiente.

17. Uso del Contenido Tras la Baja o Inactividad en la Membresía

Una vez que un cliente deja de pagar su membresía o es dado de baja por inactividad, sólo podrá utilizar el contenido compartido hasta el último día en que su suscripción estuvo activa.

🔒 No está permitido utilizar, compartir y publicar contenido nuevo que haya sido generado o distribuido después de la fecha en que se perdió el acceso al canal privado, ya sea por cancelación, vencimiento o suspensión.

Esta medida busca proteger la exclusividad del contenido ofrecido únicamente a quienes mantienen su membresía activa y evitar el uso no autorizado de material por parte de personas que ya no forman parte de la comunidad.

18. Límite de usuarios según tu plan

El acceso a nuestro canal privado y a los beneficios asociados está limitado al número de usuarios permitidos por cada plan. Este control garantiza una gestión ordenada, personalizada y segura dentro de nuestros espacios de compra.

● Plan Starter → Acceso para 1 usuario máximo:

Solo la persona que contrata el plan tiene acceso autorizado.

● Plan Business → Acceso para 2 usuarios máximo:

La persona que contrata el plan más un integrante adicional de su equipo pueden acceder al canal y sus beneficios.

● Plan Premium → Acceso para 3 usuarios máximo:

La persona que contrata el plan más dos integrantes adicionales de su equipo tienen acceso autorizado.

19.Política de Uso Exclusivo de la Membresía de Compras

La membresía de compras de Pam Import es un servicio exclusivo para clientes con compras activas, cuyo objetivo único es la gestión de compras personalizadas realizadas directamente con Pam Import bajo modalidad de Personal Shopper en terreno.

Todo el contenido, información y beneficios entregados dentro del canal privado de la membresía —incluyendo, pero no limitándose a visitas a tiendas, registros en terreno, fotografías, videos, marcas, modelos, referencias, precios, promociones y oportunidades comerciales— son de uso exclusivo para la ejecución de compras gestionadas directamente por Pam Import.

La membresía no constituye un canal informativo, referencial ni de asesoría, ni autoriza al cliente a utilizar la información entregada para realizar compras por cuenta propia, mediante páginas web, plataformas online, terceros o cualquier medio externo al servicio de Personal Shopper contratado.

Queda expresamente prohibido utilizar el contenido de la membresía para:

• Gestionar compras externas o independientes.

• Enviar productos adquiridos por cuenta propia a través de servicios de casilla, incluyendo otros servicios logísticos.

• Aprovechar la información del canal para fines distintos a compras activas gestionadas por Pam Import.

El uso del contenido de la membresía para compras externas o para servicios de casilla no se considerará un uso válido del servicio, aun cuando el cliente mantenga activa una casilla o servicios logísticos paralelos.

El acceso al canal privado, a la información y a los beneficios de la membresía se mantiene únicamente mientras el cliente realice compras activas a través del servicio de Personal Shopper con Pam Import.

El incumplimiento de esta política será considerado una falta grave y dará lugar a la cancelación automática e inmediata de la membresía, sin derecho a reembolso ni reinstalación.

20. Política de Modalidad de Compra y Pedidos Especiales

Pam Import opera bajo un modelo de compras estratégicas en terreno, basado en oportunidades reales de mercado, disponibilidad inmediata y gestión directa en tiendas físicas y proveedores seleccionados.

Por lo tanto, Pam Import no trabaja bajo modalidad de compra a pedido general ni búsqueda personalizada de productos específicos solicitados individualmente por el cliente.

El servicio no funciona como un sistema de encargos abiertos ni como intermediación para localizar artículos puntuales sin disponibilidad confirmada dentro de nuestras rutas estratégicas de compra.

Excepción

De manera excepcional, podrán evaluarse solicitudes específicas únicamente cuando se trate de:

• Productos de alto valor comercial.

• Inversiones significativamente elevadas.

• Operaciones que justifiquen desplazamiento, gestión y tiempo operativo adicional.

En estos casos, la aceptación del pedido quedará sujeta a:

• Evaluación interna.

• Confirmación de disponibilidad real.

• Condiciones operativas y de comisión correspondientes.

Pam Import se reserva el derecho de aceptar o rechazar este tipo de solicitudes especiales según viabilidad comercial y operativa.

Esta política tiene como finalidad proteger la eficiencia del modelo de compras estratégicas, garantizar oportunidades reales para clientes activos y mantener un estándar profesional en la gestión del servicio.

21. Política de Cancelación de Pedidos por Saldo Pendiente (Showroom / Landing Page)

Todo pedido realizado a través del Showroom disponible en nuestra Landing Page está sujeto a verificación del estado de cuenta del cliente.

Pam Import se reserva el derecho de cancelar parcial o totalmente cualquier pedido cuando el cliente mantenga:

• Saldos pendientes.

• Pagos vencidos.

• Obligaciones económicas no regularizadas.

• Compromisos de pago incumplidos.

La existencia de un pedido confirmado en la plataforma no garantiza su procesamiento automático si el cliente presenta deuda activa al momento de la validación administrativa.

En caso de cancelación por saldo pendiente:

• El pedido será anulado sin obligación de reserva de stock.

• No se garantizará disponibilidad futura del producto.

• El cliente deberá regularizar su situación antes de realizar nuevas órdenes.

Esta medida tiene como finalidad mantener el orden financiero del servicio, proteger la planificación de inventario y priorizar a clientes con cumplimiento activo de sus obligaciones.

22. Política de Uso Responsable de la Membresía

La membresía de Pam Import es un servicio estratégico orientado a negocios activos que compran y rotan inventario de forma constante.

La membresía no constituye una vitrina comercial ni un canal de exhibición permanente de productos para beneficio pasivo del cliente. El acceso al canal, al contenido y a la información estratégica está diseñado exclusivamente para clientes que realizan compras activas y utilizan el servicio conforme a su finalidad comercial.

Pam Import no mantiene cuentas activas para clientes que:

• No realizan compras de manera constante.

• Utilizan el canal únicamente como referencia visual o informativa.

• Pretenden mantener acceso al contenido sin ejecutar operaciones comerciales reales.

El modelo de trabajo está orientado a negocios comprometidos con la planificación, inversión y crecimiento sostenido. Por esta razón, no se recomienda ni se justifica mantener una

membresía activa si el servicio no está siendo utilizado de manera adecuada y conforme a su propósito.

Pam Import se reserva el derecho de evaluar la actividad comercial de cada miembro y, en caso de uso inadecuado o falta de actividad, podrá proceder con la desactivación correspondiente.

Cláusula de Aceptación Integral de Políticas

La contratación de la membresía implica la aceptación automática, expresa e íntegra de todas las políticas, términos y condiciones establecidos por Pam Import.

Al suscribirse, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado cada uno de los puntos contenidos en este documento, entendiendo plenamente el alcance operativo, financiero y comercial que conlleva la membresía.

El desconocimiento de las políticas no exime de su cumplimiento.

¿Por qué Elegirnos?

La Membresía de Servicio de Compra Comercial es perfecta para quienes buscan un servicio completo, personalizado y con beneficios exclusivos.

Maximiza tus ahorros, optimiza tu experiencia de compra y disfruta de atención premium con Pam Import.

¡Inscríbete ahora y comienza a disfrutar de todas estas ventajas!